# ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ – ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΕΡΕΤΡΙΑΣ

## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ – ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ

---

Η Δ.Ε.Υ.Α. Ερέτριας ενημερώνει τους καταναλωτές ότι, λόγω προβλημάτων που είχαν παρουσιαστεί κατά το προηγούμενο διάστημα, υπήρξαν καθυστερήσεις στην έκδοση τριμηνιαίων λογαριασμών ύδρευσης.

Διευκρινίζεται με απόλυτη σαφήνεια ότι οι λογαριασμοί που εκδίδονται αφορούν πραγματικές καταναλώσεις νερού, οι οποίες έχουν ήδη πραγματοποιηθεί, αλλά δεν είχαν τιμολογηθεί κατά το αντίστοιχο τρίμηνο λόγω της καθυστέρησης στην έκδοση των λογαριασμών. Δεν πρόκειται για νέα ή πρόσθετη κατανάλωση ούτε για διπλή χρέωση του ίδιου τριμήνου.

Προκειμένου να ολοκληρωθεί η έκδοση των εκκρεμών τριμηνιαίων λογαριασμών του έτους 2026 πριν από τη λήξη του, πραγματοποιείται σταδιακή τακτοποίηση των προηγούμενων εκκρεμοτήτων. Για τον λόγο αυτό, ορισμένοι καταναλωτές έλαβαν δύο λογαριασμούς με χρονική διαφορά περίπου δύο εβδομάδων.

Επειδή το διάστημα μεταξύ των εκδόσεων ήταν ιδιαίτερα σύντομο, ενδέχεται στον δεύτερο λογαριασμό να εμφανίζεται ως «προηγούμενο υπόλοιπο» ποσό που εξοφλήθηκε αφού είχε ήδη εκδοθεί ο δεύτερος λογαριασμός.

Τονίζουμε ότι το μηχανογραφικό σύστημα της ΔΕΥΑΕ έχει ενημερωθεί κανονικά για τις καταχωρισμένες πληρωμές. Η εμφάνιση ενός ήδη εξοφλημένου ποσού στον εκτυπωμένο λογαριασμό δεν σημαίνει ότι η πληρωμή έχει χαθεί ή ότι ο καταναλωτής οφείλει να πληρώσει δεύτερη φορά το ίδιο ποσό.

Για την επιβεβαίωση του τρέχοντος ανεξόφλητου υπολοίπου και για κάθε διευκρίνιση σχετικά με τον τρόπο εξόφλησης, οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την αρμόδια υπηρεσία της ΔΕΥΑΕ, ιδίως όταν ο έντυπος λογαριασμός εμφανίζει ποσό που έχει ήδη καταβληθεί.

Κατανοούμε ότι η έκδοση λογαριασμών σε τόσο σύντομο χρονικό διάστημα μπορεί να δημιουργήσει ερωτήματα και αναστάτωση. Ζητούμε την κατανόηση των καταναλωτών κατά τη διαδικασία ομαλοποίησης της τιμολόγησης και παραμένουμε στη διάθεσή τους για την απαραίτητη ενημέρωση.

**Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ Δ.Ε.Υ.Α. ΕΡΕΤΡΙΑΣ**